

2e kwartaalbrief 2023

Versie: Vastgesteld door Raad

20 juli 2023



5 Bijlagen

Doorwerking rekenkameronderzoek

Tijdens de behandeling van het doorwerkingsonderzoek uit 2020, begin 2021 behandeld in de gemeenteraad, is toegezegd door het college om de raad jaarlijks te voorzien van een rapportage waarin de voortgang wat betreft de opvolging van de aanbevelingen van de rekenkamer zichtbaar wordt. Op deze manier wordt de invulling van de aanbeveling die is omarmd gefaciliteerd, namelijk *‘Voer als raad het gesprek over de monitoring van aanbevelingen’*.

In deze rapportage wordt uiting gegeven aan deze toezegging door te kijken naar de rekenkameronderzoeken sinds 2018¹. In 2022 is besloten om deze rapportage onderdeel te maken van de tweede kwartaalrapportage. In het schema hieronder wordt een overzicht geboden van alle onderzoeken die hebben plaatsgevonden sinds 2018. Daarna wordt per onderzoek ingegaan wat is gedaan met de aanbevelingen.

Titel rapport	College neemt aanbevelingen over	Motivatie	Team ²
Re-integratiebeleid (2018)	Ja	Het college herkent zich in de conclusies van het rekenkameronderzoek en onderschrijft de aanbevelingen of geeft aan hier reeds aan tegemoet te komen.	Team samenleving beleid
Inzet en werking raadsinstrumenten (2018)	N.v.t.	Er zijn in dit onderzoek geen aanbevelingen geformuleerd, maar alleen aandachtspunten voor de raad.	Griffie
Toegang tot jeugdhulp in Diemen (2019)	Ja	Het college herkent zich in de conclusies van het rekenkameronderzoek en neemt de aanbevelingen over om de toegang tot jeugdhulp te verbeteren.	Team samenleving beleid
Doorwerkingsonderzoek (2020)	Ja	Het college neemt de aanbeveling over om de raad te voorzien van een jaarlijkse terugkoppeling op de voortgang van opvolging van de aanbevelingen. Dit is tevens de enige aanbeveling die de rekenkamer doet.	Team bestuurs- en directieadvies
Bomenbeleid (2020)	Ja	Het college onderschrijft de aanbevelingen van de rekenkamer en neemt deze ten harte.	Team infra

¹ Er wordt voortgebouwd op het doorwerkingsonderzoek van de rekenkamer d.d. 16 februari 2021

² Deze kolom wordt verwijderd als de informatie ter besluitvorming wordt aangeleverd bij het college.

Impact corona (2021)	Deels	Het college is blij met de uitkomsten van het rekenkameronderzoek. Het onderzoeksrapport en de aanbevelingen zijn te weinig concreet en geven beperkt aanleiding tot vervolgacties. College ziet daarom enkel toegevoegde waarde in het opvolgen van de vierde aanbeveling in de context van blijvend leren en ontwikkelen en het belang dat we hechten aan betrokkenheid van inwoners bij besluitvorming.	Team bestuurs- en directieadvies
Wonen en woonfraude (2021)	Deels	De meeste conclusies zijn een weergave van de (aangebrachte) feiten. Het college wil wel graag benoemen dat de ambities voor wonen niet alleen zijn weerslag krijgt in afspraken met de woningcorporaties en het HPD. De aanpak is veel breder.	Team ruimtelijk beleid en Team OOV

1 Re-integratiebeleid (2018)

R/C ³	Aanbeveling	Mate van doorwerking
R1/ C1	Continueer de informele raadscommissie Transformatie. Deze wordt positief ontvangen door raadsleden, het college en binnen verschillende afdelingen van de gemeente. Kijk hierbij naar vernieuwende manieren om dit concept levend te houden en om de raad te laten zien hoe beleidslijnen uitpakken in de uitvoeringspraktijk.	De raadscommissie Transformatie (tegenwoordig commissie Sociaal) heeft vanaf 2018 tot op heden met regelmaat plaatsgevonden (eens per drie maanden). De commissie wordt georganiseerd door de griffie en de agenda wordt bepaald in overleg met de beleidsambtenaren, de griffier en voorzitter van de commissie. Ook in coronatijd heeft de commissie plaatsgevonden en is gepoogd zoveel mogelijk interactief, met betrokkenheid van externe partijen het doel na te streven om de raad kwalitatief te informeren. Bij de commissievergaderingen worden ook de adviesraden uitgenodigd.

³ R/C: Aanbeveling richting college of richting de raad.

C2	Investeer in een integraal beleidskader. Er is sprake van een groot granieten gedeelte in het uitkeringsbestand dat hier baat bij kan hebben. Kijk hierbij naar mogelijkheden binnen Wmo. Dit kan ook helpen gezien het krappe re-integratiebudget.	Er is één integraal meerjarenbeleidsplan voor het sociaal domein (Samen Diemen, Beleidsplan Sociaal domein 2020 – 2023). Via het project 'Simpel Switchen in de Participatieketen' kunnen mensen makkelijker de stap zetten van (Wmo) dagbesteding naar werk. En als het werken even niet lukt terug kunnen vallen op hun uitkering. De integrale samenwerking zorgt ervoor dat mensen met een uitkering ook andere ondersteuning kunnen krijgen dan de voorzieningen vanuit re-integratie. Dankzij integrale samenwerking in de arbeidsmarktregio zijn diverse projecten gestart, waaronder 'Hoofdzaak Werk', waarin mensen met een psychische beperking duurzamer en/of sneller naar werk worden begeleid.
C3	Behoud de focus op maatwerk. Dit wordt breed gedragen binnen en buiten de gemeente en sluit goed aan bij het kleine en stabiele uitkeringsbestand.	In het Beleidsplan sociaal domein 2020 – 2023 wordt expliciet benoemd dat maatwerk en blijvende uitstroom het uitgangspunt zijn van ondersteuning van mensen die bijstand ontvangen. Ook binnen het onderdeel inkoop van re-integratie is aandacht voor maatwerk. Re-integratietrajecten kunnen los worden ingekocht, zodat kan worden ingespeeld op de behoefte per cliënt. In het coalitieakkoord 2022-2026 is rek in de regels specifiek benoemd met betrekking tot bijstand en re-integratie. Binnen de gemeente en netwerkpartners zijn verschillende voorbeelden waarin maatwerk is toegepast. Bij Sociale Zaken is bijvoorbeeld onlangs een elektrische fiets vergoed voor een inwoner met een lichamelijke beperking, maar wel de wens om op de fiets naar de opleidingsplek te kunnen.
C4	Investeer in alternatieve kwalitatieve methoden voor monitoring. Kijk hierbij naar andere gemeenten voor voorbeelden.	Alternatieve kwalitatieve methoden voor monitoring zijn nog altijd een wens van de gemeente. Dit is nog niet volledig doorontwikkeld. In de Beleidsnota Sociaal Domein 2020-2023 staat beschreven dat we willen werken met klantreizen. De klantreizen bij re-integratie zijn daar onderdeel van. Deze zijn nog niet uitgevoerd en worden gepland. In het coalitieakkoord 2022-2026 is afgesproken om te toetsen of het re-integratiebeleid nog passend is voor de huidige bijstandsgerechtigden. Hier zal ook gekeken worden naar alternatieve kwalitatieve methoden voor monitoring. In elk geval zal aan cliënten gevraagd worden naar hun ervaringen.

2 Inzet en werking raadsinstrumenten (2018)

In het rekenkamerrapport over de inzet en werking van raadsinstrumenten zijn geen aanbevelingen gedaan, maar zijn vier thema's geïdentificeerd: 'rol van de raad en samenspel met het college', 'samenwerking van de raad met inwoners', 'debat' en 'inzet raadsinstrumenten'. Omdat het rapport geen aanbevelingen bevat, is er ook geen raadsvoordracht en -besluit geformuleerd. Wel is het rapport in de werkgroep Meervoudige Democratie besproken en gekeken is hoe men de vertaling kon maken naar concrete acties. Dit heeft (mede) geresulteerd in een plan van aanpak. De prioriteiten zijn daarin gelegd bij 'participatie', 'communicatie' en het 'interne raadsproces'.

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
R1	Rol van de raad en samenspel met het college (bijvoorbeeld door als raad meer aan de voorkant te sturen en de balans zoeken tussen scherp politiek bedrijven en stabiel besturen)	Dit thema is besproken in de Werkgroep Meervoudige Democratie. Het presidium evalueert maandelijks het verloop van de raadsvergaderingen. Dit element wordt daarbij continue betrokken.
R2	Samenwerking van de raad met inwoners (bijvoorbeeld door inwoners op meerder manieren te betrekken bij processen en beslissingen en op meerdere manieren informatie ophalen bij hen)	De gemeente werkt op verschillende manieren aan het versterken van participatie. De werkgroep Meervoudige Democratie is inmiddels omgevormd tot de Werkgroep Communicatie en Participatie. Deze werkgroep gaat met de raad aan de slag met nieuwe initiatieven. Als pilot wordt op 8 juni de eerste Diemense Ideeënmarkt gehouden, waarbij inwoners worden uitgenodigd ideeën aan te dragen. De raad heeft een raadsadviseur aangesteld die ook als taakonderdeel heeft de raadscommunicatie en het bevorderen van de overheidsparticipatie als invulling van de volks vertegenwoordigende rol van de raad.
R3	Debat (bijvoorbeeld een vrijere manier om met elkaar in debat te gaan en nadenken over een andere indeling van de raadszaal)	Het Reglement van Orde is in 2021 aangepast en in werking. Het presidium kijkt elke maand evaluerend terug op de voorbije raadsvergadering(en).
R4	Inzet raadsinstrumenten (bijvoorbeeld het benutten van de griffie als bron van kennis, sparringspartner en probleemoplosser en het benutten van moties en amendementen als politiek instrument)	Voor de inzet en de werking van raadsinstrumenten heeft de raad een training gekregen op het raadsinstrumentarium. In het najaar wordt een training Effectief in de raad georganiseerd. Onderdeel hiervan is de hoe de raad meer agendasettend kan worden.

3 Toegang tot jeugdhulp in Diemen (2019)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
-----	-------------	----------------------

C1	Continueer de laagdrempeligheid van de toegang en investeer in de doelgroep boven 12 jaar	Laagdrempelige toegang zorg op kinderdagverblijven en basisscholen De laagdrempeligheid voor jongeren tot 12 jaar wordt gewaarborgd door de aanwezigheid van ouder- en kindcoaches op de kinderdagverblijven en de basisscholen in Diemen. In 2021 is er geïnvesteerd in de ouder- en kindfunctie; het aantal fte is toegenomen en de ouder- en kindcoaches gaan nog meer preventief werken wat de toegang nog laagdrempeliger maakt. Investeer in de doelgroep 12-plus De capaciteit van leerplicht is sinds 2021 uitgebreid. Deze uitbreiding maakt onder andere mogelijk dat leerplicht meer contact heeft met de drie voortgezet onderwijs scholen waar de meeste Diemense jongeren naartoe gaan. Door te investeren in het contact met het voortgezet onderwijs, krijgt leerplicht jongeren eerder in beeld. In het plan van aanpak van de NPO-middelen is het plan opgenomen om een sociale kaart te ontwikkelen die passend is voor jongeren. Aanleiding voor dit plan is de constatering dat het voor jongeren vanaf 12 jaar niet altijd helder is welke hulp er is. In 2022 is gestart met een verkenning hoe de toegang naar zorg verloopt voor Diemense jongeren vanaf 12 jaar. Aan voortgezet onderwijs scholen in buurgemeenten is gevraagd hoe de toegang naar zorg verloopt voor Diemense jongeren. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat veel jongeren passende zorg ontvangen én dat er onvoldoende bekendheid is over het zorgaanbod van de gemeente Diemen voor jongeren. Dit najaar wordt besloten hoe er vervolg wordt gegeven aan deze eerste bevindingen.
C2	Versterk het opdrachtgeverschap richting de praktijkondersteuners	Het met elkaar in verbinding blijven staan blijft een ontwikkelpunt bij de gemeente en de huisartsen/ praktijkondersteuners. De afspraak is om drie keer per jaar in gesprek te gaan met elkaar over verschillende sociaal-maatschappelijke beleidsonderwerpen. De accounthouder van de gemeente heeft jaarlijks een evaluatief gesprek met de huisartsen over de praktijkondersteuners ggz jeugd. Momenteel is de gemeente met de huisartsenpraktijken in gesprek om het subsidieproces soepeler te laten verlopen en de positie van de POH te versterken. Hierdoor gaat de administratieve last voor de huisartsenpraktijken omlaag waardoor er meer ruimte overblijft voor inhoudelijk overleg en afstemming.
C3	Maak heldere afspraken met verwijzers over het delen van informatie om adequate monitoring mogelijk te maken	Er is een applicatie aanbesteed, suite voor regie, waar diverse informatie wordt gekoppeld. Dit systeem maakt het mogelijk dat op casusniveau meer informatie beschikbaar is. Hier is ook een rapportage instrument beschikbaar en afspraken zijn gemaakt om managementinformatie uit het systeem te onttrekken.

R4	Maak afspraken met het college over welke verantwoordingsinformatie en wijze van presenteren gewenst is	Bij behandeling van de Nota Sociaal Domein in 2020 zijn afspraken voortgevoerd over indicatoren. De indicatoren zijn vervolgens bepaald en onderdeel gemaakt van de planning & controlcyclus (2021). Er is een bestuursrapportage ontwikkeld. Deze is verder doorontwikkeld via het programma Grip op Sociaal. Via de commissie Sociaal wordt met regelmaat gesproken over de ontwikkelingen in het sociaal domein. De afstemming / agendering verloopt in samenspraak tussen raad-griffier en is in aanwezigheid van de portefeuillehouder(s).
-----------	---	--

4 Doorwerkingsonderzoek (2020)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
R1/ C1	Voer als raad het gesprek over de monitoring van aanbevelingen	Met onderhavige rapportage wordt het gesprek door het college gefaciliteerd. Het is aan het presidium om bespreking van deze rapportage vorm te geven.

5 Bomenbeleid (2020)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C1	Houd een actueel overzicht van het bomenbestand bij en maak dit toegankelijk voor raad en inwoners	DUO+ is bezig om informatie over de openbare ruimte raadpleegbaar te maken voor bewoners. Het bomenbestand wordt hier een onderdeel van. Als dit systeem operationeel is komt het bomenbestand van de gemeente Diemen in dit systeem te staan. Vooruitlopend is de gemeente net begonnen met het gebruik van een nieuw boombeheersysteem. Ook is er een uitvraag opgezet voor een inspectie van het hele boombestand zodat dit meteen goed in dit nieuwe systeem staat en kan worden bijgehouden.
C2	Neem regie op communicatie over de kap van bomen en heb aandacht voor tijdigheid en volledigheid van informatie en de mogelijk lange doorlooptijd van een project	Bij projecten waarbij groen/bomen primair zijn wordt nog meer gecommuniceerd naar bewoners. Een voorbeeld hiervan is dat het voornemen op het kappen van de dode bomen nu explicieter wordt vermeld op de verschillende communicatiekanalen. Ook worden er bordjes geplaatst bij een gekapte boom met daarop aangegeven wanneer er een nieuwe wordt geplant. Bewoners hebben op deze manier beter inzicht waar en waarom de bomen gekapt dienen te worden. Daarnaast kan er makkelijker contact gezocht worden met de gemeente om dit te bespreken.

6 Impact Corona (2021)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C4	Evalueer ervaringen met nieuwe manieren om inwoners te betrekken bij lokale besluitvorming	Tijdens de coronaperiode hebben we op creatieve wijze invulling moeten geven aan participatie. Dit is ons inziens goed gelukt met diverse vormen, zoals digitale vragenlijsten, digitale bijeenkomsten, gesprekken op straat in de buitenlucht bij de ontwikkeling van de Omgevingsvisie, de RES, herinrichtingsplannen en meer. We vinden het belangrijk om te leren van de ervaringen van inwoners en andere belanghebbenden op dit vlak. In de context van het eerder dit jaar door uw raad vastgestelde participatie- en communicatiekader wordt gewerkt aan een gestructureerde werkwijze voor participatie. Belangrijk element daarin is ook het terugblikken op gevolgde processen. De bedoeling daarvan is te leren van opgedane ervaringen en deze lessen borgen in werkpraktijk en organisatie. Dit sluit aan op de aanbeveling die de rekenkamer doet in die zin dat we niet alleen nieuwe manieren zullen evalueren, maar alle inspanningen op het gebied van participatie.

7 Wonen en woonfraude (2021)

R/C	Aanbeveling	Mate van doorwerking
C1	Maak de gevolgen van sturing inzichtelijk en breng risico's in beeld	Met behulp van Shinto labs willen we inzichtelijk maken wat de resultaten zijn van de gedane onderzoeken. Om hieraan te kunnen voldoen hebben we het afgelopen jaar de basis verder doorontwikkeld. In Q2 2023 is de laatste versie operationeel geworden. Momenteel wordt de werkvoorraad bijgewerkt om een actueel beeld te verkrijgen. Het is daarbij goed om te blijven realiseren dat de aanpak er een is van lange adem. We zijn daarnaast ook in veel gevallen afhankelijk van de actie van partners.
C2	Versterk de samenwerking met andere gemeenten in het tegengaan van woonfraude	De aanpak van ondermijning richt zich in toenemende mate op regionale samenwerking, met name de Amsterdam-Amstelland gemeenten. Deze samenwerking wordt verder verstevigd. Verder hebben wij in de regio een intensieve samenwerking met onze RIEC-partners. Op het gebied van de aanpak van woonfraude hebben we een unieke samenwerking met onze DOORZON-partners waarbij, naast wooncorporaties, ook diverse private partijen zijn aangesloten. De laatste ontwikkeling op dit gebied is het aansluiten en door ontwikkelen van het initiatief Tafel 020 (samenwerking overheid en private partners)

C3	Verken mogelijkheden om de voortgang van woningbouwplannen intensiever te monitoren	De gemeente heeft volledig zicht op de woningbouwplannen en we sturen zoveel als mogelijk op het programma om zo een optimale bijdrage te leveren aan onze woonbeleidsdoelen. De sturingsmomenten beperken zich in het algemeen tot het vaststellen van bestemmingplannen, anterieure overeenkomsten en omgevingsvergunningen. Die worden altijd met de raad gedeeld. De daadwerkelijke oplevering kan soms enkele jaren na die momenten liggen. Ook hierover wordt de raad geïnformeerd. Het college gaat aan de slag met het verbeteren van de informatieverstrekking naar de raad, door dit onderdeel mee te nemen bij de actualisatie van de Woonvisie. We willen daarin nadrukkelijk aandacht besteden aan de monitoring van de beleidsdoelstellingen en activiteitenagenda.
C4	Vergroot het zicht op de omvang van het woonfraudeprobleem in de gemeente	Door meer data gedreven te werken krijgen we een beter zicht op de omvang van het woonfraudeprobleem in Diemen. Daarnaast is gestart met het maken van een actueel (regionaal) ondermijningsbeeld. Vernieuwend is dat daarbij onderzocht wordt hoe de NIBO/RIBO informatie kan worden betrokken.
C5	Optimaliseer de informatievoorziening en faciliteer kennisdeling binnen de raad	We informeren de raad jaarlijks in een besloten sessie over de voortgang en ontwikkelingen.